

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Con profesionalidad y eficiencia, en *Jardinería López de la Rica* nos hemos convertido en una empresa líder en mantenimiento de jardines en Madrid.

La Dirección de *Jardinería López de la Rica*, se encuentra plenamente comprometida con la prestación de servicios que cumplan y superen los requisitos, expectativas y necesidades del Cliente y del resto de las partes interesadas. Se apuesta por lograr una mejora continua en la calidad del servicio que presta. Por otro lado, comprende la importancia de la correcta gestión ambiental, especialmente perteneciendo a un sector de servicios ambientales, y por ello se compromete a prevenir la contaminación, a la protección del medio ambiente y al uso sostenible de los recursos, y por ello, el énfasis en la mejora continua también se hace presente en nuestra gestión ambiental.

El alcance del Sistema es: **Mantenimiento de jardines**

Jardinería López de la Rica destaca por su amplia experiencia en el sector así como por la atención personalizada que ofrece a los clientes, de manera que se adapta a los requisitos de los mismos, ofreciendo el asesoramiento conveniente con el alto conocimiento y experiencia que le caracteriza.

Por estas razones y para conseguir el máximo nivel de competitividad en el sector basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes y en el compromiso con el medio ambiente, desde la Dirección de *Jardinería López de la Rica* se impulsa la implementación, el mantenimiento y la mejora continua de su Sistema de Gestión Calidad y Ambiental basado en los requisitos de las Normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 (Sistemas de gestión de la calidad) y UNE-EN ISO 14001:2015 (Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso)

La Dirección de *Jardinería López de la Rica* establece las bases de esta Política de Gestión Calidad y Ambiental como pilares básicos de la organización para alcanzar la eficacia de su Sistema de Gestión que se detallan a continuación:

- ✓ Garantía de la satisfacción e incluso de superación de las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión de Integrado y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales de aplicación y con aquellos otros requisitos que *Jardinería López de la Rica* suscriba voluntariamente
- ✓ Mejora continua de la calidad y ambiental en el servicio y en los procesos. *Jardinería López de la Rica* toma esta política como base para el establecimiento de Objetivos y Metas de Gestión de Calidad y el Medio Ambiente.
- ✓ Prevención de la contaminación, protección del medio ambiente y uso sostenible de los recursos,
- ✓ Concienciación y participación activa para establecer y cumplir los Objetivos y Metas de Gestión Calidad y Medio Ambiente dado que es responsabilidad de todo el personal de *Jardinería López de la Rica*.

De esta manera, la Política de Gestión de Calidad y Ambiental constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos y Metas de Gestión de Calidad y Ambiental de *Jardinería López de la Rica*

La Alta dirección de *Jardinería López de la Rica* garantiza el impulso del Sistema, el análisis de datos y la toma de decisiones asegurando la disposición de recursos y la intercomunicación entre todos los departamentos del organigrama de la empresa.

La Gestión del Sistema de Calidad y Ambiental de *Jardinería López de la Rica* no es una meta a alcanzar, sino que es la manera de actuar.